

גוגל מפות מציגה: קו גבול מותאם למשתמש, העיקר שהמסטר לא יתרגש

שירותי המפות של גוגל מציגים תוצאות שונות של אזורים במחלוקת, לפי המיקום והזהות של המחפשים. "באזורים שבמחלוקת אנו פועלים לפי החוק המקומי", הסבירה החברה; "מיישמת מכרז עבור משטרים רודניים", טוענים אחרים

איתן לשם 16:07 16.02.2020

גוגל מתאימה את המפות שלה באזורים הנמצאים בסכסוך למשתמשים, בהתאם למיקום שלהם. כך חשף הוושנינגטון פוסט.

שירות גוגל מפות (Google Maps) בן ה-15 משנה קווי גבול, שמות טריטוריות שונות ושמות של מקומות שונים ועוד – כדי להתאים אותם לתפישת העולם של האנשים המחפשים אותם. כך אזור קשמיר שבין הודו ופקיסטן למשל, אזור שנמצא בחלוקת ארוכת שנים, מסומן עבור המחפשים מהודו כאזור הודי לכל דבר ועניין, ואילו למחפשים מפקיסטן הוא יופיע כסימון של קו מקווקו המגדיר "אזור מחלוקת".

הוושנינגטון פוסט חשף כי ישנם עוד אזורים רבים כאלה, חלק גדול מהם מושפע מלחצים פוליטיים ומרצון של גוגל לא להרגיז ממשלות או משתמשים. אזורים שמחזיקים בהגדרה כפולה כזו הם איי פוקלנד של ארגנטינה (או בריטניה), "ים יפן" שעבור קוריאנים נקרא "הים המזרחי". כך גם חצי האי קרים מקבל שמות שונים עבור אוקראינים ורוסים, ועוד אזורים נפיצים רבים ברחבי העולם.

בנוסף, אזורים הנמצאים במחלוקת מקומית מקבלים הגדרה שונה מקהילת העורכים המקומית של המפות – ושינויים אלה מבוצעים לרוב בצורה אוטומטית וללא התערבות צוות העריכה של גוגל.

בנושאים פוליטיים נפיצים, כמו אזורי גבול או טריטוריות במחלוקת, גוגל מפות נעזרת בצוות מיוחד שבדק את טענות הצדדים לעומק. על פי הודעת החברה הצוות נעזר בדו"חות של האו"ם ובחומרים רבים אחרים, "כדי לספק את האמת המקיפה ביותר המבוססת על אמת מבוססת".

לעומת זאת, במקרים רבים, נראה שגוגל בוחרת ליישר קו עם השלטונות ולאמץ עבורם אמת היסטורית שנמצאת במחלוקת בחלקים אחרים ורבים בעולם. גם המפרץ המפריד בין איראן לסעודיה זוכה לשם מותאם לכל אחת מהמדינות – אחת מביטה ב"מפרץ הפרסי" בעוד שהשנייה מביטה ב"מפרץ הערבי".

גוגל מפות תופסת 80% מנתח שוק המפות המקוונות בעולם, ואף מספקת שירותי מפות לעסקים אחרים מבוססי מיקום כמו אובר ו-Yelp. גוגל מסרה בתגובה כי "אנו נשארים נייטרלים בסוגיות של אזורים וגבולות שבמחלוקת, ועושים כל מאמץ להציג באופן אובייקטיבי את המחלוקת במפות שלנו באמצעות קו גבול אפור מקווקו. במדינות בהן יש לנו גרסאות מקומיות של מפות Google, אנו מקפידים על החקיקה המקומית בעת הצגת שמות וגבולות".

גם הסכסוך הישראלי-פלסטיני לא פסח על המפות של גוגל. לפני כארבע שנים פנו כמה פעילים פלסטינים לגוגל בשאלה "גוגל, איפה פלסטין שלי"? הם עשו זאת אחרי שלא הצליחו לזהות הגדרה לטריטוריה שלהם בפלטפורמה של גוגל, אלא רק את קווי ה-6 ביוני מעליהם מופיעה המילה ישראל. גוגל הגיבה, אז כמו היום, כי היא פועלת לפי החוקים הבינלאומיים והמקומיים, ושניתן למצוא את פלסטין בחיפוש ממוקד.

מפות, לכל אורך ההיסטוריה, נכתבו על ידי המנצחים שהפכו את הישגיהם הצבאיים והפוליטיים לעובדה בשטח ועל גבי הנייר. רבים טוענים כי מדיניות "שני הגבולות" של גוגל עשויה להוביל לתוצאות קשות יותר, בעקבות מתן הלגיטימיות להישגים שהושגו בצורה לא לגיטימית.

"מפות הן פוליטיות מטבען", אמרה לווינגטון פוסט אליזבת סדנו, פרופסור למדעי המרחב באוניברסיטת דרום קליפורניה. "אבל זה אולי יפתיע כמה אמריקאים לדעת, שגוגל למעשה ממלאת את דרישותיהן של ממשלות רודניות בעולם".